Учет въезда выезда гостей из гостиницы

Важные моменты

Бронирование

Факт въезда

Факт выезда

Форма оплаты

По оплате : клиент может оплатить проживание , в конце когда выезжает, также есть доп услуги (мини бар и т д) + есть штрафы (и причина штрафа) сумму штрафа заранее не знаем ( считается индивидуально)

Когда люди приезжают , они могут приехать не одни, у каждого берем паспорт проживающих, жить могут вместе (10 человек могут заехать в 5 номеров) . Вопрос об оплате ( кто будет оплачивать за десятерых)

Номера : номерной фонд(Справочник номеров в гостинице), важно знать хар-ки номера, (посмотреть примеры)

Важен статус номера (занят не занят, в продаже или нет, в ремонте, и т д)

Бронирование, подтверждение брони ( за день)

Опоздание( плановые и фактические въезды) при въезде спрашивают данные, после чего получаем ключи, живем , и выезжаем (по плану, по факту(Если это возможно))

Важно фиксировать дату въезда и выезда (оплата за сутки и т д )